Анкета

Ф.И.О

1. Оцените доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

2. Оцените комфортность условий пребывания в организации культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

3. Оцените дополнительные услуги и доступность их получения

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

4. Оцените удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

5. Оцените удобство графика работы организации культуры

- Отлично, очень удобно
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Совершенно не удобно

6. Оцените доступность услуг для инвалидов (ответить «да» «нет»)

Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски

Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов

(оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению ит.п.)

Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации знаками, выполненными шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

7. Оцените соблюдение режима работы организацией культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные нарушения
- Плохо, много нарушений
- Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются

8. Оцените соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные нарушения
- Плохо, много нарушений
- Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются

9. Оцените доброжелательность и вежливость персонала организации культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Неудовлетворительно

10. Оцените компетентность персонала организации культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Неудовлетворительно

11. Оцените Вашу удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

12. Оцените Вашу Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

13. Оцените Вашу удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

14. Оцените Вашу удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

15. Ваши предложения по улучшению качества оказания услуг организацией культуры

		▲
		▼
◀		▶