

**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕВЕРНОГО РАЙОНА**

**НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

21.10.2013 с.Северное № 623

О показателях качества предоставления услуг и эффективности

деятельности учреждений в сфере культуры

В целях исполнения постановления администрации Северного района Новосибирской области от 24.05.2013 № 319 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Северного района Новосибирской области», администрация Северного района Новосибирской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Перечень общих показателей для оценки качества предоставления услуг и эффективности деятельности муниципальных учреждений культуры Северного района Новосибирской области.

1.2.Перечень показателей для оценки эффективности деятельности отдельных видов учреждений культуры Северного района Новосибирской области.

2. Руководителям муниципальным учреждений культуры Северного района Новосибирской области:

2.1. Обеспечить внедрение и соблюдение Перечней показателей для оценки эффективности деятельности учреждений культуры Северного района Новосибирской области и основных показателей качества оказания услуг для определенных типов учреждений культуры Северного района Новосибирской области.

2.2. Проводить ежегодный мониторинг значений показателей эффективности деятельности учреждения и качества предоставления услуг и в срок до 10 декабря текущего года направлять отчет о выполнении показателей перечней в отдел культуры, молодежи и спорта администрации Северного района Новосибирской области.

3. Рекомендовать главам сельских поселений Северного района Новосибирской области:

3.1. Руководствоваться утвержденными Перечнями показателей для оценки эффективности деятельности сельских учреждений культуры Северного района Новосибирской области.

3.2. Проводить ежегодный мониторинг значений показателей эффективности деятельности учреждения и качества предоставления услуг и в срок до 10 декабря текущего года направлять отчет о выполнении показателей перечней в отдел культуры, молодежи и спорта администрации Северного района Новосибирской области.

4. Контроль исполнения постановления оставляю за собой.

И.о. Главы Северного района

Новосибирской области Г.М. Кайгородова

Утверждено

постановлением администрации

Северного района

Новосибирской области

от 21.10.2013 № 623

**Перечень общих показателей**

**для оценки качества предоставления услуг и эффективности деятельности муниципальных учреждений культуры Северного района Новосибирской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Единицы измерения** |
| 1. | **Показатели, характеризующие конечные результаты деятельности учреждений культуры каждого вида** | |
| 1.1. | Удовлетворенность потребителей предоставлением услуг учреждением культуры | % |
| 1.2. | Число посетителей мероприятий, проводимых в учреждениях на платной основе, из общего числа человек (кроме библиотек) | чел. |
| 2. | **Показатели, характеризующие деятельность учреждений культуры** |  |
| 2.1. | Процент выполнения муниципального задания | % |
| 2.2. | Уровень соблюдения стандартов на предоставляемые услуги | % |
| 2.3. | Уровень выполнения целевых показателей (индикаторов) эффективности деятельности учреждения («дорожная карта») | % |
| 2.2.1. | Результаты выполнения замечаний актов внешних проверок деятельности учреждения (обеспечение условий охраны труда, выполнения требований СанПиН противопожарной безопасности, безопасности здоровья и жизни людей и др.) |  |
| 2.3. | Доля внебюджетных средств в бюджете учреждения культуры | % |
| 2.3.1. | Объем средств от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности | тыс. рублей |
| 2.4. | Доля стимулирующего фонда в общем фонде оплаты труда учреждения культуры | % |
| 2.5. | Среднемесячная заработная плата работников, в том числе | руб. |
| 2.5.1. | Рост средней заработной платы работников учреждений в отчётном году (нарастающим итогом с начала года) по сравнению со средней заработной платой за предыдущий год | % |
| 2.5.2. | Среднемесячная заработная плата основных специалистов | руб. |
| 2.5.3. | Рост средней заработной платы основных работников учреждений (без руководителей и младшего обслуживающего персонала) в отчётном году (нарастающим итогом с начала года) по сравнению со средней заработной платой за предыдущий год, в том числе | % |
| 2.5.4. | Соотношение средней заработной платы работников учреждения и средней заработной платы по субъекту Российской Федерации (процентов) | % |
| 2.6. | Процент укомплектованности кадров в соответствии со штатным расписанием | % |
| 2.6.1. | Доля основных специалистов от числа всех работников учреждения | % |
| 2.6.2. | Доля основных специалистов со средне специальным образованием | % |
| 2.6.3. | Доля основных специалистов с высшим образованием | % |
| 2.6.4. | Доля аттестованных работников (без младшего обслуживающего персонала) | % |
| 2.6.5.\* | Доля педагогических и руководящих работников образовательных учреждений, имеющих высшую категорию | % |
| 2.6.6.\* | Доля педагогических и руководящих работников образовательных учреждений, имеющих первую категорию | % |
| 2.6.7. | Доля руководителей и специалистов до 35 лет, из них молодых специалистов | % |
| 2.6.8. | Доля работников (без младшего обслуживающего персонала), прошедших курсы повышения квалификации за последние 5 лет | % |
| 2.6.9. | Доля работников (без младшего обслуживающего персонала), прошедших повышение квалификации за отчетный год | % |
| 2.7. | Количество мероприятий межрегионального и федерального уровня, проведенных учреждением культуры | ед. |
| 2.8. | Сотрудничество со СМИ разного вида и уровня | ед. |
| 2.8.1. | Количество публикаций в средствах массовой информации, из них посвященных пропаганде культуры, духовности и нравственности | ед. |
| **3.** | **Показатели, характеризующие развитие учреждений культуры** | |
| 3.1. | Уровень внедрения технологий управления учреждением |  |
| 3.1.1. | Реализация в учреждении утвержденной долгосрочной программы развития учреждения | да/нет |
| 3.1.2. | Реализация в учреждении утвержденной системы менеджмента качества | да/нет |
| 3.1.3. | Реализация в учреждении утвержденной системы оценки эффективности деятельности учреждения, качества предоставления услуг, включая независимую оценку | да/нет |
| 3.1.4. | Проведение мониторинга эффективности деятельности учреждения и оценки качества предоставления услуг по утвержденным показателям | да/нет |
| 3.1.5. | Руководство персонала учреждения Кодексом профессиональной этики, принятого трудовым коллективом | да/нет |
| 3.2. | Уровень участия в реализации программ и проектов разного уровня |  |
| 3.2.1. | Количество программ и проектов (других ведомств Новосибирской области, других регионов РФ, федеральных), в реализации которых учреждение принимает участие (без учета долгосрочных программ министерства культуры Новосибирской области), в том числе: | ед. |
| 3.2.2. | Количество проектов, поддержанных в рамках федеральной целевой программы «Культура России (2012-2018 годы)» и получивших гранты Президента Российской Федерации | ед. |
| 3.2.3. | Результаты участия в конкурсах, грантах разного уровня: |  |
|  | число победителей, лауреатов (проектов, мероприятий и др.) межрегиональных, областных, зональных и районных конкурсов и фестивалей, грантов | ед. |
|  | число победителей, лауреатов (работников учреждений) межрегиональных, областных, зональных и районных конкурсов и фестивалей, грантов | чел. |
|  | сумма привлеченных средств из других бюджетов в результате участия в программах, проектах, конкурсах, грантах | руб. |
| 3.2.4. | Сотрудничество с учреждениями социальной сферы и образования, общественными организациями и др.: |  |
|  | количество учреждений социальной сферы и образования, общественных организаций и др. с которыми учреждение сотрудничает (всего), в том числе: | ед. |
|  | количество учреждений социальной сферы и образования, общественных организаций и др. с которыми учреждение сотрудничает на договорной основе | ед. |
| 3.2.5. | Количество организаций с которыми учреждение сотрудничает в рамках частно - государственного партнерства на договорной основе | ед. |
| 3.3. | Количество посещений Интернет сайта (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам) | ед. |

Утверждено

постановлением администрации

Северного района

Новосибирской области

от 21.10.2013 № 623

**Перечень показателей**

**для оценки эффективности деятельности отдельных видов учреждений культуры Северного района Новосибирской области**

1. **Библиотеки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Единицы измерения** |
|  | Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды библиотек на 1 тыс. человек населения | Единиц |
|  | Доля обновления библиотечного фонда библиотеки | % |
|  | Количество посещений в библиотеку в отчетный период | Единиц |
|  | Количество справок, консультаций для пользователей (всего), в т.ч.: количество справок, консультаций для пользователей в автоматизированном (виртуальном) режиме | Единиц |
|  | Количество записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой | Единиц |
|  | Количество проведенных мероприятий различного уровня (районный, зональный, областных), в том числе семинаров, школ, конкурсов (смотров, фестивалей и др.) | ед. |
|  | Общий охват специалистов библиотек оказанием консультативно-методическими мероприятиями. | чел. |
|  | Количество посещений Интернет-сайта библиотеки (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей) к электронным информационным ресурсам библиотеки. | единиц |

**II.Школа искусств**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Единицы измерения** |
|  | Принято обучающихся всего, в том числе за счет средств бюджета, на платной основе | чел. |
|  | Число обучающихся на начало учебного года всего, в том числе за счет средств бюджета, на платной основе | чел. |
|  | Число обучающихся на конец учебного года, в том числе за счет средств бюджета, на платной основе | чел. |
|  | Сохранность контингента обучающихся на конец учебного года | % |
|  | Количество выпускников всего, в том числе за счет средств бюджета, на платной основе | чел. |
|  | Доля выпускников ДШИ поступивших в профильные высшие и средние специальные учебные заведения | % |
|  | Доля выпускников ссузов и вузов культуры и искусства, трудоустроенных по специальности в Северном районе Новосибирской области | % |
|  | Количество обучающихся (творческих коллективов) участников конкурсов фестивалей и др. различного уровня | чел. |

**III.Учреждения культурно-досугового типа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Единицы измерения** |
|  | Количество участников культурно-досуговых мероприятий по сравнению с предыдущим годом | % |
|  | Количество участников клубных формирований по сравнению с предыдущим годом | % |
|  | Количество клубных формирований, в том числе коллективов самодеятельного творчества, клубов по интересам | ед. |
|  | Число участников в них, в том числе | чел. |
|  | - в коллективах самодеятельного творчества (в том числе подростков до 15 лет) | чел. |
|  | - в клубах по интересам (кружков), созданных на площадках учреждений культуры (в том числе подростков до 15 лет) | чел. |
|  | Число культурно-досуговых мероприятий (из них для детей до 15 лет) | ед. |
|  | Численность участников культурно-досуговых мероприятий (в том числе подростков до 15 лет) | тыс.чел. |
|  | Число культурно-досуговых мероприятий, проведенных КДУ | ед. |
|  | Количество детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях, в общем числе детей | % |
|  | Средняя посещаемость культурно-досуговых мероприятий | % |
|  | Число лауреатов всероссийских, межрегиональных, областных, межрайонных и районных конкурсов и фестивалей | Чел. |
|  | **IY. Парки культуры и отдыха** |  |
| 13. | Количество посетителей платных мероприятий парка | ед. |
| 14. | Число видов услуг, оказываемых посетителям (единиц). | ед. |
|  | **Y. Музеи** |  |
| 16. | Количество предметов, поступивших в музейное собрание в результате выполнения работ по выявлению и собиранию музейных предметов и музейных коллекций | ед. |
| 17. | Количество музейных предметов, прошедших регистрацию в инвентарных книгах фондов | ед. |
| 18. | Количество музейных предметов, прошедших регистрацию в инвентарных книгах фондов | ед. |
| 19. | Количество музейных предметов, прошедших поколлекционную сверку наличия | ед. |
| 20. | Количество музейных предметов, требующих реставрации в текущем году / количество отреставрированных музейных предметов | ед. |
| 21. | Количество изображений и описаний музейных предметов и музейных коллекций, внесенных в электронную базу данных музея | ед. |
| 22. | Доля опубликованных музейных предметов во всех формах (публичный показ в экспозиции или на выставках музея, научные публикации, предоставление музейных предметов на выставки других музеев, воспроизведение в печатных изданиях, на электронных и других видах носителей, в том числе в виртуальном режиме) в общем количестве музейных предметов основного фонда | % |
| 23. | Количество экспонируемых музейных предметов | экз. |
| 24. | Количество выставочных проектов музея | ед. |
| 25. | количество выставок | ед. |
| 26. | Количество посетителей экспозиций и выставок в музее | ед. |
| 27. | Количество массовых мероприятий | ед. |
| 28. | Общее число посещений (индивидуальные, экскурсионные) | чел. |
| 29. | Количество участников массовых мероприятий | чел. |