Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда



Российской Федерации по Новосибирской области

**26.10.2022**

**Услуги ПФР и ФСС с 1 января будет предоставлять Социальный фонд России**

***В 2023 году услуги ПФР и ФСС будут оказываться в единых офисах клиентского обслуживания.***

С 1 января 2023 года функции и полномочия, возложенные сегодня на Пенсионный фонд РФ (ПФР) и Фонд социального страхования РФ (ФСС) будет осуществлять социальный фонд России (СФР)\*, объединяющий действующие сегодня Фонды.

*«Пенсионный фонд России за 32 года работы пережил трансформацию из структуры, осуществляющей только выплату пенсий и пособий, в организацию, которая предоставляет услуги гражданину в течение всей жизни — от рождения и до старости. Закономерным следующим шагом этих изменений стало объединение двух фондов - Пенсионного фонда и Фонда социального страхования – в единый Социальный фонд России»* - отмечает управляющий отделением ПФР по Новосибирской области Александр Терепа.

В Новосибирской области государственные услуги в области социального обеспечения, возложенные ранее на ПФР и ФСС, будут оказываться в объединенных офисах клиентского обслуживания, которые находятся по действующим адресам клиентских служб ПФР в каждом районе города и области.

*«Уже сегодня клиентские службы ПФР оснащены всем необходимым для обслуживания клиентов, включая зоны ожидания с электронной очередью, приема, а также цифровую зону с терминалом самообслуживания, -* подчеркнул А.Г. Терепа, *- Все практики обслуживания, наработанные ранее, сохранятся в будущих единых клиентских службах, равно как и точки их присутствия. Граждане смогут обращаться по привычным адресам клиентских служб ПФР».*

Также граждане за услугами могут обратиться в Фонд в электронном виде через портал Госуслуг или лично через МФЦ.

*«Мы достаточно давно развиваем дистанционное обслуживание и электронные сервисы, -* отметил управляющий отделением, *- В результате практически за всеми основными выплатами и услугами Фонда сегодня можно обратиться удаленно. Сегодня более 70% клиентов ПФР пользуются именно электронными сервисами. В то же время мы не ограничиваем личные обращения граждан. Кому удобно — пользуется электронными сервисами, кто хочет прийти — приходит лично, предварительно записавшись на прием. И мы стараемся сделать такой визит быстрым и комфортным».*

Работа по переводу клиентских служб в формат «одного окна» уже начата. С июня текущего года практически во всех офисах ПФР и ФСС можно получить четыре общие услуги двух Фондов: оформить технические средства реабилитации для инвалидов, оформить путевку в санаторий, выбрать или изменить способ получения пенсии, а также заказать справку о праве на предпенсионные льготы.

*\*Федеральный закон от 14.07.2022г. №236-ФЗ «О Фонде пенсионного и социального страхования».*

Пресс-служба Отделения ПФР