Организация работы по обращениям граждан в администрации осуществляется в соответствии с требованиями Федеральных законов от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 № 8-ФЗ « Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В администрацию Северного района Новосибирской области за период с 01.01.2013 по 28.06.2013 года поступило 144 обращений, из них письменных обращений - 110, на личный прием обратились 34 человека.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечено. Анализ обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам опеки и попечительства – 70 обращений. Заявители обращались по следующим вопросам:

- о выдаче заключения о возможности быть опекуном;

- о передаче под опеку;

- о разрешении на получение и распоряжение ежемесячными денежными средствами, выплачиваемыми на содержание подопечного.

Поднятые вопросы в большинстве своем решены положительно.

Второе место занимают обращения по жилищно-коммунальным вопросам – 28 обращений. В этих обращениях поднимались следующие проблемы:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;

- оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы);

- коммунальное хозяйство;

- строительство и другие.

Это связано с тем, что в районе активно продолжает действовать целевая программа по строительству индивидуального жилья на селе, Указом Президента по обеспечению жильем нуждающихся в улучшении жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, имеющих право на соответствующую социальную поддержку.

Третье место занимают обращения по вопросам в сфере образования –15 обращений.

По 7 обращений поступило относительно аренды помещения, труда и зарплаты.

По трудоустройству, транспорту, социальной защите, здравоохранению поступило от 1 до 6 вопросов, по торговли и бытовому обслуживанию вопросов в администрацию Северного района Новосибирской области не поступало.

За период 01.012013 по 28.06.2013 года увеличилось количество обращений, направленных через обратную форму связи официального сайта администрации - составило 9 обращений (2012 год – 2 обращения).

По результатам рассмотрения вышеуказанных обращений:

- поддержано - 70 обращений (заявления подлежащими удовлетворению);

- даны разъяснения и консультации - 35 обращений;

- не поддержано - 9 обращений (по результатам рассмотрения заявление не подлежащими удовлетворению).

Сроки ответов на обращения со стороны ответственных лиц администрации в большинстве случаев выдержаны, в нескольких случаях обращения граждан были переадресованы для рассмотрения Главе Северного сельсовета Северного района Новосибирской области, давались промежуточные ответы.

Администрация Северного района Новосибирской области рассматривает работу с обращениями граждан, как важнейшее средство, которое позволяет владеть социально – экономической ситуацией развития района, оперативно принимать дополнительные меры по устранению имеющих место недостатков в различных сферах жизни.