Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, поступивших в адрес Главы Северного сельсовета Северного района Новосибирской области за март 2017 года и результатах их рассмотрения

За март 2017 года в адрес Главы Северного сельсовета Северного района Новосибирской области поступило 7 обращения и запросов граждан (за март 2017 год – 13 обращений), в том числе:

1) письменных обращений – 4 (за март 2016 года – 8 обращение).

2) на личных приемах Главы Северного сельсовета Северного района Новосибирской области - 1 обращений (за март 2016 года - 1 обращения).

3) обращений по справочному телефону - 2 (за март 2016 года - 4 обращения).

1.Письменные обращения и запросы граждан за март 2017 года поступило - 4 письменных обращения (за март 2016 года – 8 обращение). Все письменные обращения поступили в виде заявлений. Вопросы, с которыми граждане обращались в адрес Главы Северного сельсовета Северного района Новосибирской области относятся к темам и разделам: «Жилищно-коммунальная сфера» -2 обращения (за март 2016 года – 2 обращение). «Социальная сфера» -0 (за март 2016 года – 6 обращение). «Экономика» - 2 обращения (за март 2016 года – 0 обращение). По результатам рассмотрения письменных обращений: - поддержано (заявления признаны обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 0 обращений (за март 2016 год -2); -даны разъяснения –1 обращение (за март 2016 год-0);. Взято на контроль - 3 обращения (за март 2016 год -6);

2.Личный прием граждан. В соответствии с Инструкцией утвержденной постановление Главы Северного сельсовета от 30.09.2016 № 2 ««Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Северного сельсовета Северного района Новосибирской области», личный прием граждан Главой Северного сельсовета Северного района Новосибирской области проводится еженедельно по пятницам без предварительной записи в порядке живой очереди в своем служебном кабинете, в случае невозможности проведения личного приема граждан Главой сельсовета (болезнью, отпуском, командировкой) прием осуществляется и.о. Главы сельсовета.

За март 2017 года к Главе Северного сельсовета Северного района на личный прием обратилось 1 человек (за март 2016 год- проведен 1 личный прием граждан).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших на личном приеме: поддержано (заявления признаны обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 1 (за март 2016 года -1).; - даны разъяснения - 0 (за февраль 2016 года -0). Взято на контроль 0 обращений.

За март 2017 года на справочный телефон Главы Северного сельсовета Северного района поступило 2 обращения (за март 2016 года – 4 ). Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях, относятся к тематическим разделам: - «Жилищно-коммунальная сфера» -2 (за март 2016 года - 4): (благоустройство - 2) , (за март 2016 года -0); Социальная сфера – 0 (за март 2016 года -0).

Исков в суд, поданных гражданами и организациями на нарушение законодательства о рассмотрении обращений не поступало.