**Информационно-аналитический обзор обращений граждан,**

**поступивших в администрацию Биазинского сельсовета**

**Северного района Новосибирской области за**

**февраль месяц 2017 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане), адресованных Главе Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципальными нормативными актами.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Биазинского сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями граждан в администрации Биазинского сельсовета установлены постановлением Главы Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области «Об организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области», которым утверждена Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан и перечень замещаемых должностей администрации Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области, уполномоченных на ведение работы с обращениями граждан. Это Глава Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области Гришмановский Юрий Владимирович.

За март 2017 года в администрацию Биазинского сельсовета поступило 1 обращение, в т. ч.:

1) письменных обращений-0;

2) устных обращений- 0;

3)по справочному телефону-1;

4). личный прием-0.

1. **Письменные обращения граждан**

За март месяц 2017 года в администрацию Биазинского сельсовета

письменные обращения не поступали. В форме электронного документа обращения не поступали.

На рассмотрении по состоянию на 01.04.2017 года - нерешенных вопросов не имеется.

За март месяц 2017 года из администрации Президента Российской Федерации обращений граждан Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области, обратившихся к Президенту РФ не поступало.

**2. Устные обращения граждан.**

За март месяц 2017 года в администрацию Биазинского сельсовета поступило 0 обращения устной форме.

**3. По справочному телефону**.

За март месяц 2017 года в администрацию Биазинского сельсовета поступило 1 обращение по справочному телефону.

**4. Личные приемы граждан**

Единый день приема граждан по личным вопросам установлен - каждая пятница с 14-00 до 17-00.

За март месяц 2017 года Глава Биазинского сельсовета в единый день приема граждан принял 0 человек.

4. **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

Еженедельно специалистом администрации Северного района предоставляется информация о тематике, количестве обращений граждан.

Ежемесячно, по состоянию на 05 число, специалисту администрации Северного района, предоставляется отчёт о количестве, тематике, результатах рассмотрения обращений граждан в администрации Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области

**5**. Исков в суд, поданных гражданами и организациями на нарушение законодательства о рассмотрении обращений не поступало.