**Информационно-аналитический обзор обращений граждан,**

**поступивших в администрацию Биазинского сельсовета**

**Северного района Новосибирской области за**

**2016 год и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане), адресованных Главе Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципальными нормативными актами.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист 2 разряда администрации Биазинского сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями граждан в администрации Биазинского сельсовета установлены постановлением Главы Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области от 19.05.2015 № 8 «Об организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области», которым утверждена Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан и перечень замещаемых должностей администрации Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области, уполномоченных на ведение работы с обращениями граждан. Это Глава Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области Гришмановский Юрий Владимирович.

За 2016 год в администрацию Биазинского сельсовета поступило 13 обращения, в т. ч.:

1) письменных обращений-3;

2) устных обращений-10;

1. **Письменные обращения граждан**

За 2016 год в администрацию Биазинского сельсовета поступило 3 письменных обращений. Все они относятся к социальной сфере,

в форме электронного документа обращения не поступали.

На рассмотрении по состоянию на 01.01.2017 года - нерешенных вопросов не имеется.

**2. Устные обращения граждан.**

За 2016 год в администрацию Биазинского сельсовета поступило 10 обращений в устной форме.

**3.Личные приемы граждан**

Единый день приема граждан по личным вопросам установлен - каждая пятница с 14-00 до 17-00.

4. **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

Еженедельно специалистом администрации Северного района предоставляется информация о тематике, количестве обращений граждан.

Ежемесячно, по состоянию на 05 число, специалисту администрации Северного района, предоставляется отчёт о количестве, тематике, результатах рассмотрения обращений граждан в администрации Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области.

**5. Оказание методической помощи и обучение муниципальных служащих.**

Специалистом управления делами Северного района регулярно направляется ежеквартальный обзор по результатам проведения контрольных мероприятий в органах государственной власти и органах местного самоуправления, для сведения специалистов сельских администраций.

Проведен семинар 23.03.2016 по теме «О совершенствовании работы с обращениями», он проводился в режиме видео-конференц связи для специалистов, обеспечивающих работу с обращениями граждан.

Глава Биазинского сельсовета

Северного района Новосибирской области Ю.В.Гришмановский