Информационно-статистический обзор

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших к главе и в администрацию Остяцкого сельсовета Северного района Новосибирской области за 2016 год

К главе и в администрацию Остяцкого сельсовета Северного района Новосибирской области в 2016 году поступило 18 обращений, из них, 12 письменных и 6 устных обращений.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Остяцкого сельсовета Северного района Новосибирской области, в 2016г.** |
|  | **№ п/п** | **ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ** | **ЛИЧНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ**  | **ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ** |
|  | **1** | **ГОСУДАРСТВО, ПОЛИТИКА, ОБЩЕСТВО** | **0** | **0** |
|  |  | 1.1 Гражданское право. Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) | 0 |  0 |
|  | **2** | **СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА** | **2** | **0** |
|  |  | 2.1 Семья | 0 | 0 |
|  |  | 2.2 Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей | 0 | 0 |
|  | 2.3 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) | 0 | 0 |
|  | 2.4.Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества) | 2 | 0 |
|  |  | 2.5 Образование. Наука. Культура. | 0 | 0 |
|  |  | 2.6 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. | 0 | 0 |
|  | **3** | **Экономика** | **0** | **0** |
|  |   | 3.1 Финансы. | 0 | 0 |
|  |  | 3.2 Хозяйственная деятельность. | 0 | 0 |
|  |  | 3.3 Информация и информатика. |  |  |
|  | **4** | **Оборона, безопасность, законность.** | **0** | **1** |
|  |   | 4.1 Безопасность и охрана правопорядка. | 0 | 1 |
|  |  | 4.2 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. | 0 | 0 |
|  | **5** | **ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ** | **1** | **0** |
|  | Отвод земельных участков | 1 | 0 |
|  | Сельское хозяйство | 0 | 0 |
|  | **6** | **ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА** | **3** | **10** |
|  | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 0 | 1 |
|  | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда. | 1 | 0 |
|  | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 2 | 9 |
|  | Дачное хозяйство | 0 |   |
|  | **7** | **ДРУГИЕ** | **1** | **0** |
|  | **ИТОГО** | **7** | **11** |

**Из поступивших обращений граждан**:

 - заявления – 18;

 - предложения – 0;

 - жалобы – 0;

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- «Поддержано» - 12;

 - « разъяснено» - 6;

 - «не поддержано» - 0;

 - С выездом на место – 0;

 Поставлено на контроль – 0;

 Исков в суд, поданных гражданами и организациями на нарушение законодательства о рассмотрении обращений не поступало.

 Сроки ответов на обращения со стороны ответственных лиц администрации выдержаны.